



# Construire une identité territoriale autour d'une démarche collective d'économies d'eau

Jeudi 27 juin 2024

## Intervenants



Martin DESCAMPS

Noréade - Les régions du Siden-Sian



Soazig LE CALVEZ-CORGAS

Eau du Bassin Rennais

#FNCCR2024

39

CONGRÈS DE LA FNCCR | BESANÇON / Micropolis  
26 au 28 juin 2024  
1934 / 2024 90 ANS

Territorialisation  
de la transition écologique  
Un défi pour redessiner la France



Construire une identité territoriale  
autour d'une démarche collective  
d'économies d'eau

Jeudi 27 juin 2024

# Plan de communication

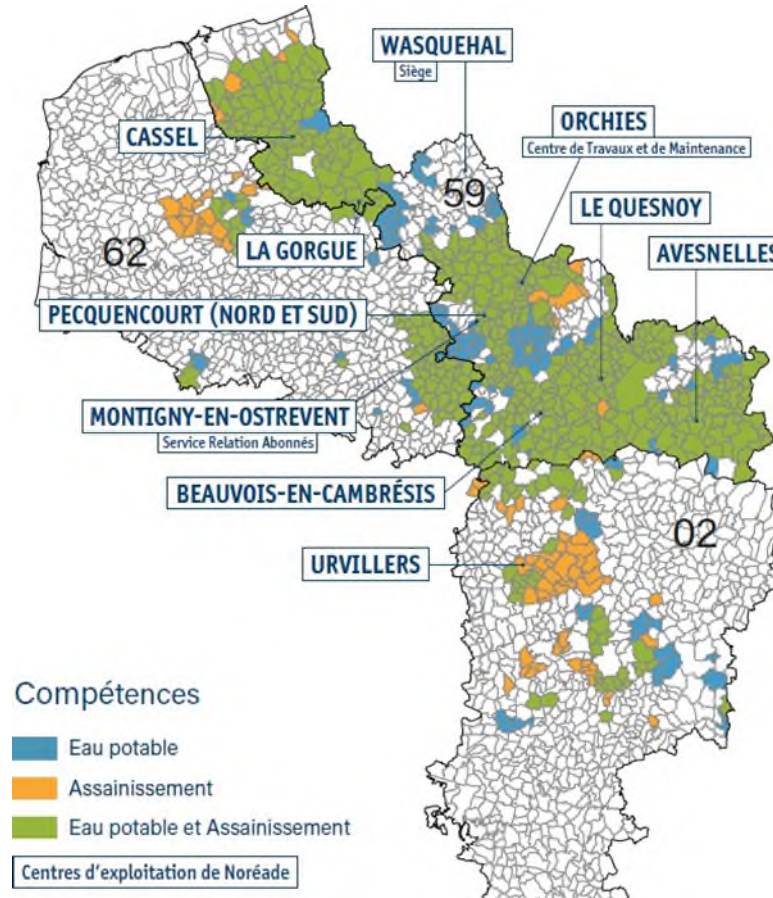
## « L'Eau, la maîtriser, c'est économiser »

Noréade, les régies du Siden-Sian  
Martin DESCAMPS



#FNCCR2024

## Qui sommes-nous ?



- Un Etablissement Public de Coopération Intercommunale (EPCI).
- Deux Régies à autonomie financière : SIDEN-SIAN Noréade Eau et SIDEN-SIAN Noréade Assainissement.
- 5 compétences.
- 750 communes membres.

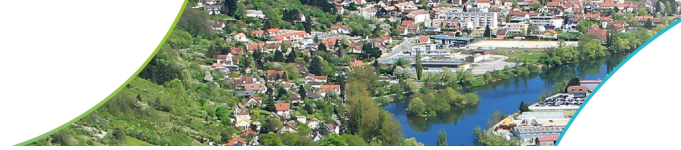


## La problématique

### Le constat :

- Le phénomène de sécheresse dans les Hauts-de-France n'est plus exceptionnel.
- Les préjugés sur la pluviométrie sur nos territoires perdurent.





## La réaction

- 1) Les élus du Syndicat votent la mise en place d'une tarification plus juste et écoresponsable en décembre 2021.
- 2) Déploiement d'une campagne de relations presse à destination des médias mais parfois incompréhension des abonnés.

Problématique à résoudre en 2022 :

Comment inciter les abonnés à réduire leurs consommations d'eau alors que cette ressource est considérée comme un acquis et que notre territoire apparaît comme hors de danger pour ses habitants ?




**En 2022, les abonnés du Siden-Sian – Noréade bénéficieront de tarifs de l'eau plus justes et écoresponsables**

Toujours vigilant face à une ressource en eau potable de plus en plus rare, le SIDEN-SIAN - Noréade vient d'adopter une nouvelle stratégie tarifaire pour inciter ses usagers à mieux la consommer. Après plus d'un an de réflexion et dans la continuité de nombreuses actions menées pour préserver cette ressource, les élus du Comité Syndical du SIDEN SIAN ont voté le 16 décembre ces nouveaux tarifs visant à être plus justes pour une consommation de l'eau plus responsable. Les abonnés des Régies publiques SIDEN-SIAN – Noréade Eau et SIDEN-SIAN – Noréade Assainissement en bénéficieront dès 2022.

■ **Les nouveaux tarifs dans le détail**

La part fixe « abonnement » baissera sur la facture des abonnés dès janvier 2022, avec une réduction de 20 € pour la part fixe « assainissement collectif » à compter de janvier, suivie en juillet d'une réduction de 10 € pour la part fixe « eau potable ».

Pour la part variable, une tarification progressive sera mise en place sur les consommations enregistrées sur l'année 2022, avec un seuil de déclenchement d'une seconde tranche tarifaire qui a été fixé à 80 m<sup>3</sup>/an, la moitié des abonnés consommant moins de 80 m<sup>3</sup>/an.

Sur un an, la facture des foyers consommant moins de 80 m<sup>3</sup>/an, soit donc la moitié des abonnés, baissera ou sera stable. Les 16 % des abonnés consommant entre 80 et 130 m<sup>3</sup>/an (110 m<sup>3</sup>/an étant la consommation normale d'un foyer de 6 personnes) verront leur facture annuelle augmenter de moins de 18 €, soit un prix de l'eau stable compte tenu de l'accélération de l'inflation.

■ **Une tarification écoresponsable compatible avec un ambitieux plan d'investissements**

Cette nouvelle tarification vise à alléger la facture des foyers consommant peu d'eau potable et à inciter ceux qui en consomment beaucoup à être plus responsables dans leur usage d'une ressource limitée.

Pour Paul RAOULI, Président du SIDEN-SIAN et de ses Régies, « l'eau potable n'est pas une marchandise que le SIDEN-SIAN et ses Régies souhaiteraient vendre toujours davantage. L'heure est désormais à la prise en compte par tous les usagers, particuliers comme professionnels, de la raréfaction de la ressource en eau ».

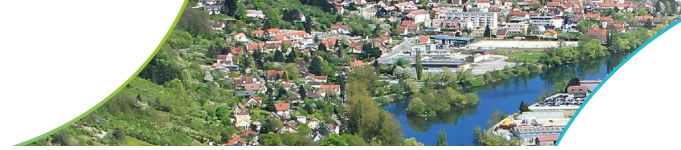
Pour accompagner les usagers dans cette transition tarifaire et les aider à réduire leur consommation en eau, le SIDEN-SIAN et ses Régies SIDEN-SIAN – Noréade Eau et SIDEN-SIAN – Noréade Assainissement mettront en place une campagne de communication sur les écogestes et les bonnes pratiques à adopter.

En parallèle et de manière graduelle, le SIDEN-SIAN et ses Régies SIDEN-SIAN – Noréade Eau et SIDEN-SIAN – Noréade Assainissement mettront également fin aux tarifs dégressifs actuellement en vigueur pour certains usagers professionnels, de manière à les inciter à réduire eux aussi leur consommation d'eau potable.

Enfin, ce changement dans la structure des tarifs laisse totalement inchangé le montant total qui est perçu sur l'ensemble des abonnés par le SIDEN-SIAN et ses Régies.

De ce fait, les nouveaux tarifs préserveront la capacité d'investissement du SIDEN-SIAN – Noréade qui ont mis en œuvre un Plan Pluriannuel de Programmation 2021-2026 où sont inscrits 222 millions d'euros d'investissements pour l'eau potable et 240 millions d'euros d'investissements pour l'assainissement dans ses collectivités adhérentes, soit environ 750 communes.

➔ Vous souhaitez connaître votre consommation d'eau !  
Rendez-vous sur [Noréade.fr](http://Noréade.fr) rubrique Eau potable > Estimation de consommation



## Objectif du projet et cibles

### Objectif :

Réduire les consommations d'eau potable par la pédagogie et la mise en place d'une communication multicanale.

### Trois cibles identifiées :

Cible n°1 : les 660 agents des Régies (=ambassadeurs).

Cible n°2 : les 135 élus du Syndicat et les élus des communes adhérentes (= relais d'opinion).

Cible n°3 : Le grand public, que l'on divise en deux catégories (enfants + adultes).

### Deux axes de communication :

Informier sur la ressource en eau et son fonctionnement.

Entamer la transformation des *consommateurs* en *consomm'acteurs*.



# Descriptif du projet et méthodologie Etape 1/3

## Diffusion d'une FAQ pour transmettre les éléments de langage.

- Temporalité : Janvier à février 2022.
- Cibles : Agents et élus.

### FOIRE AUX QUESTIONS NOUVELLE TARIFICATION

**« Pourquoi changez-vous vos tarifs ? »**  
L'eau potable n'est pas une ressource inépuisable. C'est un bien précieux qu'il faut préserver. Nous devons collectivement adapter nos comportements pour mieux la consommer sans la gaspiller. Les élus du SIDEN-SIAN ont validé des changements tarifaires avec un double objectif :

- Inciter les abonnés à limiter leur consommation d'eau avec la mise en place d'une tarification Eau progressive au-delà de 80 m<sup>3</sup> par an et par abonné.
- Diminuer les factures des foyers consommant moins de 80 m<sup>3</sup> par an en baissant le montant des abonnements Eau et Assainissement.

**« Avez-vous associé les consommateurs à votre démarche ? »**  
Les 135 élus du Comité du SIDEN-SIAN ainsi que de nombreux Maires des communes adhérentes ont pu prendre part aux débats organisés durant l'année 2021. Le Comité du SIDEN-SIAN a voté ce changement tarifaire à l'unanimité le 16 décembre 2021. Ce vote a été précédé d'un avis favorable également unanime rendu par le Conseil d'Exploitation des Régies Noréade où siègent des associations de consommateurs.

**« Ce changement de tarif n'est-il pas une excuse pour gagner plus d'argent ? »**  
Hors prise en compte de l'inflation, ce changement dans les tarifs Eau et Assainissement laisse inchangé le montant total perçu sur l'ensemble des abonnés par le SIDEN-SIAN et ses Régies Noréade.

**« Les familles nombreuses ne seront-elles pas pénalisées ? »**  
La consommation d'un logement dépend en partie du nombre de personnes qui y habitent mais aussi et surtout des pratiques d'utilisation de l'eau potable. C'est une bonne raison de considérer qu'une famille nombreuse consomme obligatoirement beaucoup d'eau.

La consommation normale, sans gaspillage, d'un foyer de 6 personnes est de l'ordre de 110 m<sup>3</sup>. Avec la nouvelle tarification Noréade, ce foyer verra sa facture d'eau augmenter de moins de 18 €/an, soit un prix de l'eau quasi stable hors inflation. Les 2/3 des abonnés Noréade consomment moins de 110 m<sup>3</sup> par an.

Les abonnés Noréade consommant moins de 80 m<sup>3</sup> par an (soit la moitié des abonnés Noréade) verront leur facture annuelle baisser malgré l'inflation importante constatée depuis courant 2021.

**« Pourquoi ne prenez-vous pas en considération la composition du foyer ? »**  
Comme l'ensemble des fournisseurs d'eau (publics et privés), Noréade n'est pas en mesure de connaître la composition exacte des foyers car nous n'avons pas accès aux fichiers de la Caisse d'Allocations Familiales.

**« Ou'en est-il des tarifs des industriels ? »**  
Les activités industrielles peuvent parfois consommer d'importants volumes d'eau potable. Ces industriels seront également concernés par l'augmentation du tarif au-delà de 80 m<sup>3</sup> par an.

Le Comité du SIDEN-SIAN a également décidé de mettre fin aux tarifs dégressifs jusqu'alors appliqués aux « très gros » consommateurs (plus de 6.000 m<sup>3</sup> par an) de manière à les inciter à réduire eux aussi leurs consommations d'eau potable. Noréade propose de les accompagner pour étudier les solutions d'adaptation de leur process et de leurs outils de production vers des pratiques plus économes en eau.

**« Comment comptez-vous nous aider à faire baisser notre consommation d'eau ? »**  
D'ores et déjà, vous pouvez vous rendre sur le site internet de Noréade (noreade.fr) afin de connaître les conseils permettant de réduire votre consommation d'eau. Une campagne d'information est également prévue en 2022 afin de sensibiliser l'ensemble des abonnés Noréade sur la préservation des ressources en eau potable et afin de les inciter à adopter les gestes simples permettant de réduire leur consommation en eau : privilégier la douche au bain, limiter la durée de la douche, ne pas laisser couler le robinet pendant le brossage des dents, éviter de faire fonctionner le lave-linge ou le lave-vaisselle à moitié remplis, réparer sans attendre le robinet ou la chasse d'eau qui fuit, etc.

**« A quel moment la baisse de la part abonnement et la tarification progressive au m<sup>3</sup> seront-elles visibles sur la facture eau/assainissement ? »**  
Hormis le cas des abonnés qui ont fait le choix de la mensualisation, les factures semestrielles adressées par Noréade couvrent la consommation des 6 mois antérieurs à la facturation. Les nouvelles conditions tarifaires 2022 de Noréade (baisse des abonnements Eau et Assainissement Collectif + prix au m<sup>3</sup> pour l'eau progressif au-delà de 80 m<sup>3</sup> par an) entrent donc en application partielle au cours du premier semestre 2022 et seront totalement mises en œuvre à compter du second semestre 2022.

Volume annuel de consommation	Avec tarif 2022 Facture TTC	Avec tarif 2021 Total TTC	Variation annuelle	
			En montant	En %
Facture annuelle 30 m <sup>3</sup>	223,27 €	243,55 €	-20,28 €	-8,3 %
Facture annuelle 60 m <sup>3</sup>	355,02 €	363,05 €	-8,02 €	-2,2 %
Facture annuelle 80 m <sup>3</sup>	442,86 €	442,72 €	+0,14 €	---
Facture annuelle 90 m <sup>3</sup>	488,59 €	482,56 €	+6,04 €	+1,2 %
Facture annuelle 110 m <sup>3</sup>	580,03 €	562,22 €	+17,71 €	+3,2 %
Facture annuelle 150 m <sup>3</sup>	762,92 €	721,56 €	+41,37 €	+5,7 %

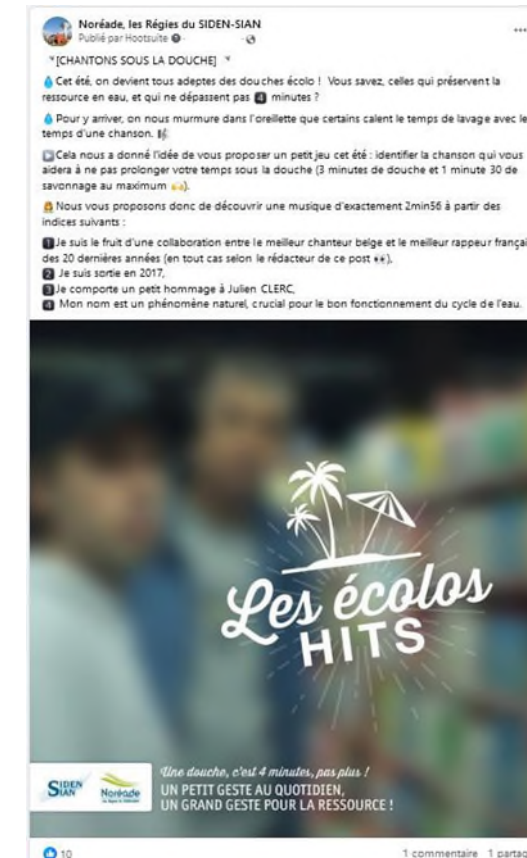
## Descriptif du projet et méthodologie Etape 1/3

### Réseaux sociaux (Linkedin/FB/Instagram) Noréade

- Temporalité : Dès janvier 2022, 3 publications par semaine.
- Cibles : Grand public, adultes.

### Tournée des 10 centres d'exploitation et des sites du Syndicat

- Temporalité : Avril-mai-juin.
- Cible : Agents.





## Descriptif du projet et méthodologie Etape 2/3

Diffusion d'un livret-jeu en accord avec les Inspections Académiques :

- **Temporalité** : Mars 2022, parution du livret jeu « l'eau c'est la vie »
- **Cible** : Grand public (enfants).

Efficacité :

- 1) 23 communes pour une cinquantaine de classes ont confirmé son utilisation,
- 2) Inspection académique de l'Aisne : utilisation via le dispositif *Classe d'Eau*,
- 3) 6 salons ont été tenus pour plusieurs centaines d'enfants sensibilisés.

Ensemble des communes = bassin de population de 96 136 habitants.





# Descriptif du projet et méthodologie Etape 3/3

## Plan de communication externe :

- Temporalité : juin à septembre 2023.
- Cœur de cible : Grand Public (Ménagère).

## Outils :

- Affichage mairie + EPCI,
- Web et réseaux sociaux,
- Flyers joints aux factures des abonnés,
- Insertions presse dans la PQR,
- Spots de 20 secondes dans quelques radios locales.

Couverture : 2 millions de personnes, englobant la totalité des abonnés du Syndicat.



### Évaluez vos consommations moyennes par usage

Maîtriser sa consommation d'eau, c'est préserver la ressource et réduire ses dépenses

Sur le territoire des communes adhérentes du S2006-SIAN et de son Agglomération, un habitant utilise en moyenne 50 litres d'eau par jour. Pour une famille de quatre personnes, la consommation moyenne est estimée à environ 200 l/jour.

Être attentif à sa propre consommation, c'est être respectueux de la ressource et être capable aussi d'économiser sur ses dépenses.

A travers ce document, nous vous proposons de découvrir votre consommation approximative actuelle et nous vous donnons quelques pistes pour vous engager vers la voie d'une utilisation vertueuse de la ressource en eau.

**Calculer votre consommation par semaine, par personne**

Nombre de chasses d'eau par jour	x 5 litres x 7 jours =	litres/semaine
Nombre de toilettes lavées par jour	x 5 litres x 7 jours =	litres/semaine
Nombre de douches prises par semaine	x 14 litres x 7 jours =	litres/semaine
Nombre de rafraîchissements pris par semaine	x 120 litres =	litres/semaine
Nombre de baignoires par semaine	x 50 litres =	litres/semaine
Nombre de douches (5 min) par semaine	x 20 litres =	litres/semaine
Nombre de bains par semaine	x 120 litres =	litres/semaine
<b>TOTAL =</b>	<b>litres</b>	
(1 000 litres = 1 m <sup>3</sup> ) =	m <sup>3</sup> /semaine	
m <sup>3</sup> /semaine x 52 =	m <sup>3</sup> /an	
Prix moyen de l'eau dans les Hauts-de-France : 1,68 € TTC**	x m <sup>3</sup> =	€ TTC**
x 50 € =	m <sup>3</sup> =	€ TTC**

À noter : l'équivalent d'eau de boisson, l'eau utilisée pour la cuisine, l'entretien ménager, plus particulièrement le lavage de la vaisselle, et en été l'arrosage du jardin.

\*\* Prix moyen en 2023, source : <http://www.eau-france.fr>

\*\*\* En moyenne pour un ménage de 2 personnes.

### Changez d'habitudes et faites des économies d'eau

**POUR UN BAIN ÉCOLOGIQUE**

- Préférez une douche à un bain.
- Fermez votre robinet pendant le shampoing, le brossage des dents, le rasage... Vous évitez d'en gaspiller, il ne doit pas couler 18 L, soit l'équivalent de 12 grandes bouteilles d'eau.
- Le shampoing à l'eau chaude, réchauffé l'eau froide pour arroser les plantes ?
- Utilisez aussi l'eau de pluie ou de l'eau des légumes pour arroser les plantes d'intérieur ou votre jardin.

**POUR LES APPAREILS MÉNAGERS**

- Préférez les programmes courts ou économiques : 14 % d'économies par rapport aux cycles longs.
- Réglez le lave-vaisselle à la température la plus basse possible (45°C) et utilisez le cycle de pré-rinçage qui évite le séchage des plats.

**POUR LE JARDIN**

- Fermez l'eau si vous ne l'utilisez pas pendant plus de 10 minutes.
- Évitez d'arroser le gazon le soir, l'eau s'évapore plus vite.
- Utilisez l'eau de pluie pour arroser les plantes.
- Évitez d'arroser les plantes le soir, l'eau s'évapore plus vite.
- Utilisez l'eau de pluie pour arroser les plantes.
- Évitez d'arroser les plantes le soir, l'eau s'évapore plus vite.



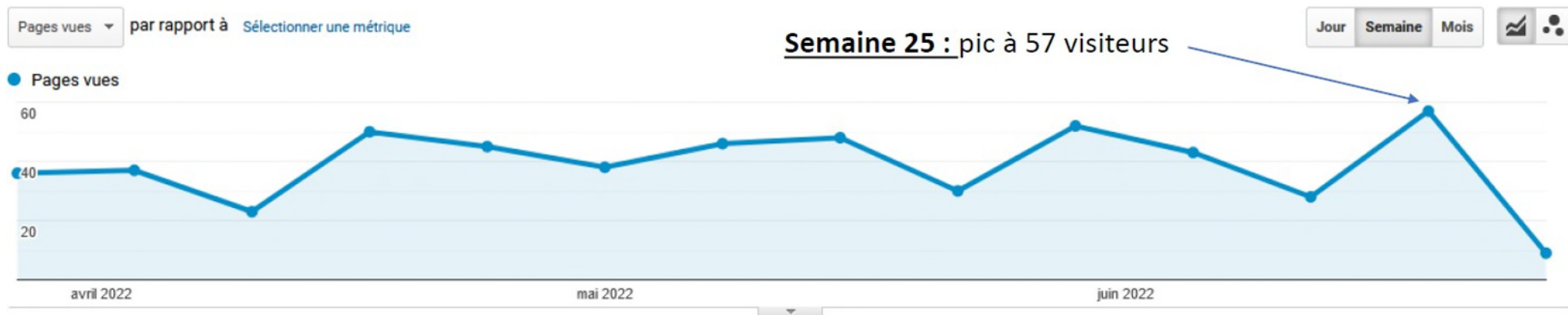
# Descriptif du projet et méthodologie Etape 3/3

## Planning :

	S26	S27	S28	S29	S30	S31	S32	S33	S34	S35	S36	S37	S38
Affichage mairie	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
Radio	Blue	Light Blue	Blue	Light Blue	Blue	Light Blue	Blue	Light Blue	Blue	Light Blue	Blue	White	Blue
Insertions presse	White	Blue	Blue	White	White	White	White	White	Blue	Blue	Blue	Blue	White
Communication abonné	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue
Communication web	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue	Blue

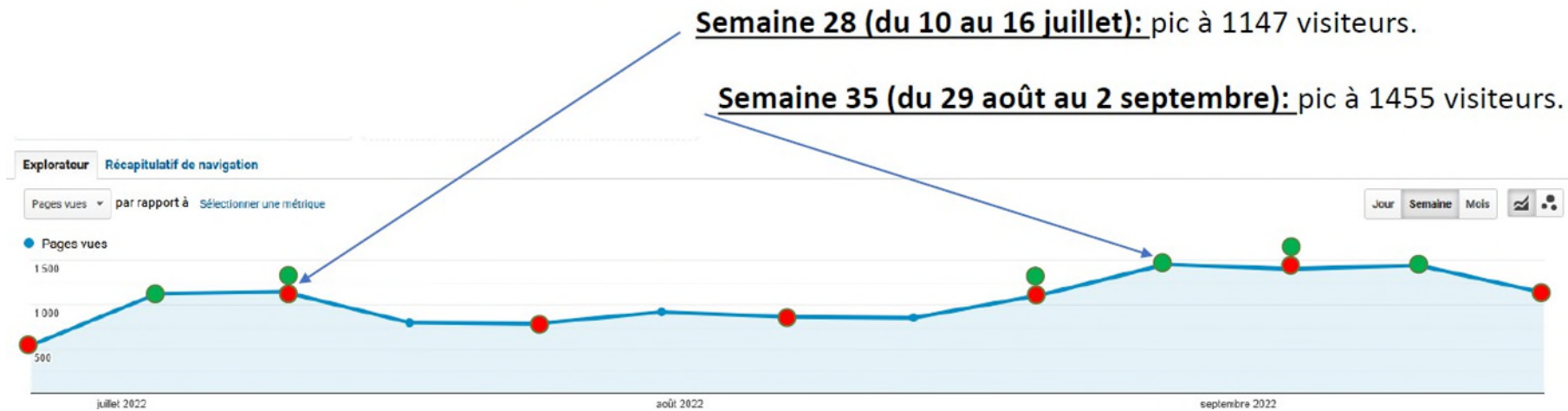
## Efficacité

- Nombre d'utilisateurs : **542**. (soit en moyenne 180 visiteurs par mois sur la période)
- Classement de la page par rapport au nombre de visiteurs : **53<sup>ème</sup>**.

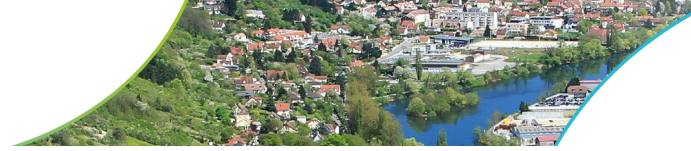


# Efficacité

- Nombre d'utilisateurs : **13 583**. (4528 visiteurs par mois sur 3 mois soit un nombre de passages mensuels multiplié par 25)
- Classement de la page par rapport au nombre de visiteurs : **16<sup>ème</sup>**.
- Temps moyen passé sur la page : **36 secondes**.

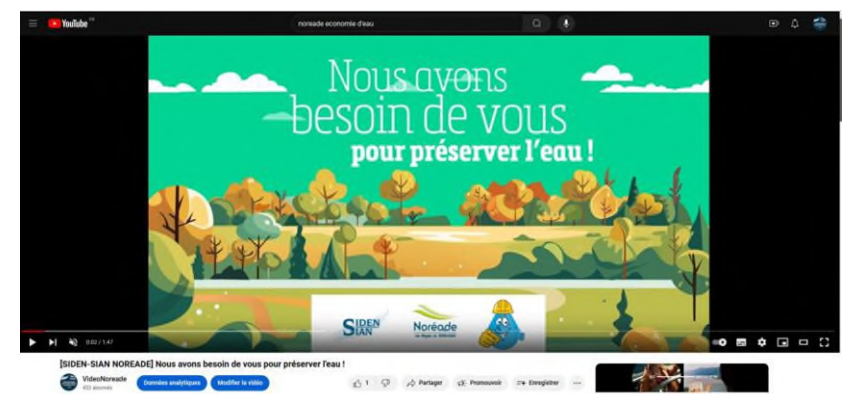


- Communication radio
- Communication presse



# Le prolongement

Continuer les actions de communication estivales : « Nous avons besoin de vous pour préserver l'eau »



Martin DESCAMPS  
Responsable communication  
m.descamps@noreade.fr  
Tél.03.20.66.43.71  
23 avenue de la Marne - CS 90101  
59 443 Wasquehal CEDEX  
www.noreade.fr

Pensez à l'environnement avant d'imprimer ce message



# Le prolongement

Accentuer la sensibilisation des plus jeunes : Le concours Maestr'eau !

**Toi AUSSI, PARTICIPE AU PROJET MAESTR'EAU**

ANNÉE SCOLAIRE 2023-2024

**MAESTREAU, C'EST MOI !**  
AVEC MES AMIS, JE TE PROPOSE UN JEU-CONCOURS SUR L'EAU.

**PRÊT(E) À NOUS MONTRER TON TALENT ?**

À chaque âge, son jeu ! Retrouve en-dessous l'épreuve à laquelle tu peux participer en équipe avec tes camarades. Tous les projets seront ensuite examinés par un jury. Et pour les grands gagnants :

**SORTIE SCOLAIRE EN LIEN AVEC LE CYCLE DE L'EAU**  
**SORTIE DÉCOUVERTE D'UN CHÂTEAU D'EAU ET D'UNE STATION D'ÉPURATION**  
**DOTATION DE LIVRES SUR L'EAU**

**SIDEN SIAN** **Noréade** **ACADÉMIE D'AMIENS** **ACADÉMIE DE LILLE** **ACADÉMIE DE LILLE** **ACADÉMIE DE LILLE**

**PINCEAU**  
CP/CE1  
Une création graphique de 1m/1 sur le thème "L'eau c'est la vie".

**STYLEAU**  
CE2  
Une série de mots imposés à utiliser dans un recueil de poèmes.

**VIDÉEAU**  
CM1/CM2  
Une petite vidéo pour sensibiliser sur les enjeux liés à l'eau.

Plus d'informations sur : [www.noreade.fr](http://www.noreade.fr) Plus d'informations sur : [www1.ac-lille.fr/actions-educatives-121940](http://www1.ac-lille.fr/actions-educatives-121940)

**PARTICIPE EN ÉQUIPE AU PROJET MAESTR'EAU**

PRÊTS À NOUS MONTRER VOS TALENTS ?

CONCOURS DESTINÉ AUX CLASSES DE CP ET CE1

**PINCEAU**

UNE CRÉATION GRAPHIQUE D'1 MÈTRE SUR 1 MÈTRE SUR LE THÈME **L'EAU C'EST LA VIE**

TOUTS LES PROJETS SERONT EXAMINÉS PAR UN JURY DÉPARTEMENTAL. ET LES GRANDS GAGNANTS RECEVRONT :

**LAURÉATS 1** : UNE SORTIE SCOLAIRE en lien avec le Cycle de l'Eau  
**LAURÉATS 2** : UNE SORTIE SCOLAIRE dans les ouvrages de SIDEN-SIAN Noréade  
**LAURÉATS 3** : DES LIVRES SUR L'EAU

Plus d'informations sur : [www.noreade.fr](http://www.noreade.fr) Plus d'informations sur : [www1.ac-lille.fr/actions-educatives-121940](http://www1.ac-lille.fr/actions-educatives-121940)

**PARTICIPE EN ÉQUIPE AU PROJET MAESTR'EAU**

PRÊTS À NOUS MONTRER VOS TALENTS ?

CONCOURS DESTINÉ AUX CLASSES DE CE2

**STYLEAU**

UN RECUEIL DE POÈMES (5 HEXAGNE) EN POISSANT DANS LE **CHAMP LEXICAL DE L'EAU**

TOUTS LES PROJETS SERONT EXAMINÉS PAR UN JURY DÉPARTEMENTAL. ET LES GRANDS GAGNANTS RECEVRONT :

**LAURÉATS 1** : UNE SORTIE SCOLAIRE en lien avec le Cycle de l'Eau  
**LAURÉATS 2** : UNE SORTIE SCOLAIRE dans les ouvrages de SIDEN-SIAN Noréade  
**LAURÉATS 3** : DES LIVRES SUR L'EAU

Plus d'informations sur : [www.noreade.fr](http://www.noreade.fr) Plus d'informations sur : [www1.ac-lille.fr/actions-educatives-121940](http://www1.ac-lille.fr/actions-educatives-121940)

**PARTICIPE EN ÉQUIPE AU PROJET MAESTR'EAU**

PRÊTS À NOUS MONTRER VOS TALENTS ?

CONCOURS DESTINÉ AUX CLASSES DE CM1 ET CM2

**VIDÉEAU**

UNE VIDÉO DE MOINS D'1 MINUTE ET 30 SECONDES, METTANT EN AVANT **LES ÉCOGESTES**

TOUTS LES PROJETS SERONT EXAMINÉS PAR UN JURY DÉPARTEMENTAL. ET LES GRANDS GAGNANTS RECEVRONT :

**LAURÉATS 1** : UNE SORTIE SCOLAIRE en lien avec le Cycle de l'Eau  
**LAURÉATS 2** : UNE SORTIE SCOLAIRE dans les ouvrages de SIDEN-SIAN Noréade  
**LAURÉATS 3** : DES LIVRES SUR L'EAU

Plus d'informations sur : [www.noreade.fr](http://www.noreade.fr) Plus d'informations sur : [www1.ac-lille.fr/actions-educatives-121940](http://www1.ac-lille.fr/actions-educatives-121940)



## Le concours Maestr'eau

- **1<sup>er</sup> juillet 2022** : Envoi de courriers aux Inspections Académiques de l'Aisne, du Pas-de-Calais et du Nord pour proposer la mise en place du concours.
- **28 août 2022 au 18 octobre 2022** : Accords obtenus.
- **Novembre 2022 à juin 2023** : Réalisation de cinq visioconférences entre les services du SIDEN-SIAN Noréade et les référents des inspections académiques.
- **Septembre 2023** : Lancement officiel du projet avec hébergement du règlement sur le site internet de l'inspection académique du Nord et envoi d'un courrier aux écoles élémentaires pour annoncer le concours sur le territoire des Régies et aux classes labélisées « développement durable ».
- **Janvier 2024** : Communication intermédiaire aux participants
- **15 mars 2024** : Date limite de dépôts des candidatures et productions.
- **17 avril 2024** : Evaluation des projets par un jury.
- **Mai à juillet 2024** : Remise des dotations et organisation des conférences de presse associant les lauréats.



## Quelques créations



L'eau

Qu'elle soit salée ou douce,  
Grâce à elle, la nature pousse,  
Les vagues et les marées,  
Nous ferons tous naviguer.

Quand la pluie vient en été,  
Tombent des gouttelettes pailletées,  
Quand la neige tombe en janvier,  
Les ruisseaux sont tout gelés.

La rivière de mes vacances,  
Le souvenir de mon enfance,  
Son ruissèlement sur les galets,  
Me rappelle ces jours d'été.

Les élèves de l'école de Gonnelieu.

*La goutte d'eau a laissé son manteau*

*La goutte d'eau a laissé son manteau  
d'huile, de graisse, d'azote et de carbone,  
Et s'est vêtue de sa robe argentée,  
De pureté étincelante, magnifique, pailletée.*

*Il n'y a bouteilles en plastique, ni déchets,  
Qui puissent résister à l'assainissement,  
La goutte d'eau a laissé son manteau  
d'huile, de graisse, d'azote et de carbone.*

*Rivière, fontaine, cascade,  
Portent fièrement  
Les petites gouttes d'argent,  
La goutte d'eau a laissé son manteau.*





# Quelques retombées presse

**DIX-HUIT ÉLÈVES DE L'ÉCOLE PAUL-VERLAINE RÉCOMPENSÉS AU CONCOURS MAESTR'EAU VILLENEUVE-D'ASCQ.** L'école Paul-Verlaine de Villeneuve-d'Ascq a reçu les représentants de Noréade le 27 mai lors d'une remise de prix à l'issue du concours Maestr'eau, auquel la classe de CP de Madame Braure a participé. L'euphorie de la sortie en récréation a été vite remplacée par une euphorie d'un autre genre pour les 18 enfants de la classe de CP de Madame Braure de l'école Paul-Verlaine ce lundi. Ils ont été récompensés pour leur participation au concours Maestr'eau organisé par Noréade, ayant pour objectif de sensibiliser les enfants à la problématique de l'eau.



Parmi les trois projets, adaptés au programme pédagogique de chaque niveau, c'est au projet Pinc'eau à destination des CP et des CE1 qui appelait à la réalisation d'une œuvre graphique sur le thème « L'Eau c'est la vie » que les élèves ont participé.


Leur parcours a commencé par la lecture de livres sur le cycle de l'eau, suivi par des expériences scientifiques sur les différentes formes de celle-ci avant d'entamer la réalisation de l'illustration dont ils sont si fiers.

Et pour cause, chacun a eu l'occasion de se voir remettre un diplôme à son nom, en plus de recevoir un livre sur l'eau.

Chaque élève a reçu son prix sous les applaudissements de tous leurs camarades, de leur institutrice, du vice-président de Noréade Bernard Chocraux et de Françoise Martin, adjointe à l'éducation à la mairie de Villeneuve-d'Ascq. ■ **ANGÈLE BAGUET**

Denain : quatorze élèves de l'école Diderot récompensés au concours de Noréade

Organisé pour la première fois à l'initiative du SIDEN-SIAN et de ses Régies Noréade, « Maestr'eau » est un concours appelé à se répéter annuellement. Il est destiné aux élèves des classes du CP au CM2 des écoles primaires de trois départements - Nord, Pas-de-Calais et Aisne - engagés dans une démarche de développement durable. Ou tout simplement situés sur une des communes adhérentes du SIDEN-SIAN - Noréade. Le but de ce concours est de sensibiliser les élèves sur la préservation de la ressource en eau.



L'affiche qui a reçu l'approbation du jury

Le concours comporte trois catégories en fonction de l'âge des enfants. Magali Delzanna, professeur des écoles à l'école Diderot de Denain et responsable du développement durable et du jardin de l'école a donc inscrit ses quatorze élèves de CE1, dans la catégorie intitulée « Pinc'eau ».

« Leau, c'est la vie »

Les élèves devaient dessiner une affiche sur l'eau. Avant de la créer, la classe a travaillé avec des documents de l'agence de l'eau, le recyclage, la biodiversité, nos besoins en eau et les besoins de la nature. Et en commun, ils ont représenté une immense goutte d'eau et à l'intérieur tous ceux qui ont besoin d'eau pour pouvoir vivre. Le titre de leur affiche était « Leau, c'est la vie. »

Une troisième place au concours Maestr'eau pour les élèves de CE1-CE2 du Rôleur

**S**AINTE-SAULVE. Les élèves de l'école du Rôleur de Saint-Saulve ont participé au concours « Maestr'eau », qui visait à les sensibiliser à la préservation de la ressource en eau, et qui a été proposé par le groupe Noréade, régie de transport et d'acheminement de l'eau potable pour la première fois.

Encouragés par leur professeur, Julie Ménard, les élèves de CE1-CE2 ont réalisé plusieurs dessins que leur institutrice a, ensuite, assemblés « à la façon d'un patchwork », selon ses termes. « Au centre du dessin, nous avons représenté

la Terre, car elle a 70 % d'eau », explique Jules, l'un des élèves.

« **Objectif est atteint** »

Liam renchérit : « Notre projet était de montrer l'importance de l'eau pour vivre, car elle est utilisée dans notre quotidien comme pour se brosser les dents, faire à manger, se laver... »

Au total, une vingtaine d'écoles ont participé au concours et « l'école du Rôleur a terminé à la troisième place », annonce Martin Descamps, responsable de la communication de No-

réade. Le représentant est venu remettre un livre, une carafe d'eau et un diplôme à l'ensemble des élèves de la classe.

Pour Julie Ménard, « l'objectif est atteint. Je voulais qu'ils s'amusent et créent tout en apprenant ».

**PAULINE MICSKO (CLP) ■**



**LES ÉCOLIERS DE SÉMERIES, 3E PRIX DU CONCOURS MAESTR'EAU**

24 mai 2024 à 9h05 par Delphine Hermu



700 élèves soit une trentaine d'écoles ont participé à la première édition du concours « Maestr'Eau » de Noréade et les régies Siden-Sian, un concours lancé dans les 733 communes adhérentes dans le Nord, le Pas-de-Calais et l'Aisne. « Maestr'Eau », un programme conçu par Noréade avec les Inspections Académiques, pour sensibiliser les plus jeunes à la fragilité de la ressource en eau.

L'école Raymond Lebœuf de Sémeries en RPI avec Floumont-Waudrechies dans le Cotur de l'avesnois, a remporté le 3<sup>e</sup> Prix. Il a été remis à 16 élèves en classe de CP CE1 et CE2, jeudi après-midi dans la cour de l'école, en présence des élus locaux, Hervé Laspalas, Jean-Marie Vin, Colette Watremez.


**Le concours « Maestr'Eau », quel programme ? Quels objectifs ? Pourquoi l'école de Sémeries-Floumont-Waudrechies y a-t-elle participé ? Pourquoi les jeunes lauréats et le maire sont-ils si fiers ?**

Ecoutez le reportage Long Format

Reportage Maestr'Eau Ecole RPI Sémeries

0:00 / 4:06

Jenlain : les élèves de l'école primaire récompensés par Noréade



Lors de la réception des élèves à la salle des fêtes. Inscrits dans la catégorie Vidé'eau, ils ont reçu chacun, un livre sur l'eau, suite à la réalisation de vidéos illustrant la pratique d'écogestes liés à l'eau. Lancé à l'automne dernier, à l'initiative de Noréade en collaboration avec les Inspections académiques du Nord, du Pas-de-Calais et de l'Aisne, le concours Maestr'eau visait à sensibiliser les écoliers à la fragilité de la ressource en eau. Ouvert aux classes du CP au CM 2 des établissements de l'Aisne, du Nord et du Pas-de-Calais, engagés dans une démarche de développement durable ou tout simplement situés sur une des 733 communes adhérentes au SIDEN-SIAN, ce concours comportait trois catégories en fonction de l'âge des enfants : le concours Pinc'eau pour les CP/CE 1 (création d'une œuvre graphique sur le thème de l'eau c'est la vie), le concours Sity'eau pour les CE 2 (création d'un recueil de poèmes employant des mots issus du champ lexical de l'eau), enfin le concours Vidé'eau pour les CM1/CM2, dédié à la création d'une courte vidéo illustrant la pratique d'écogestes liés à l'eau. Face au succès de l'opération, les régies du SIDEN-SIAN Noréade ont décidé de renouveler cette opération de sensibilisation à visée éducative.

39

CONGRÈS DE LA FNCCR BESANÇON/Micropolis  
26 au 28 juin 2024  
1934/2024 90 ANS

Territorialisation  
de la transition écologique  
Un défi pour redessiner la France



Construire une identité territoriale  
autour d'une démarche collective  
d'économies d'eau

Jeudi 27 juin 2024

# La démarche d'économies d'eau d'Eau du Bassin Rennais

Soazig LE CALVEZ-CORGAS



#FNCCR2024

## Le contexte et les enjeux

La Collectivité Eau du Bassin Rennais c'est :

- ✓ 24,3 Millions de m<sup>3</sup> d'eau consommés par an
- ✓ 548 000 habitants et 240 000 abonnés desservis

Augmentation de la  
population  
**+ 80 000 hab d'ici 2035**

Augmentation des  
besoins en eau  
**+ 3,5 M d'ici 2035**

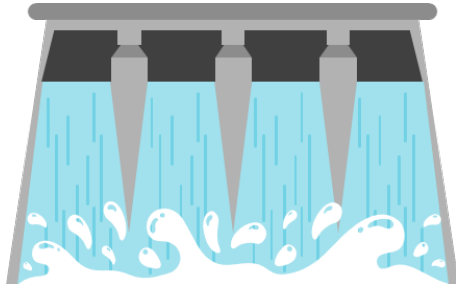
Impact du changement  
climatique sur les  
ressources en eau

Seulement 3% des  
masses d'eau en bon  
état écologique sur l'Ille  
et Vilaine



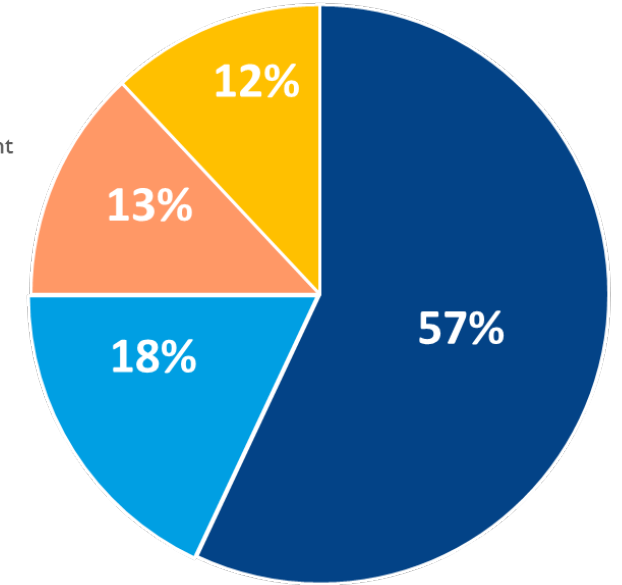


# Les consommations d'eau actuelles



24,3 millions m<sup>3</sup> consommés par an

- Locaux à Usage d'Habitation
- Immeubles collectifs de logement
- Autres abonnés > 6000 m<sup>3</sup>/an
- Autres abonnés < 6000 m<sup>3</sup>/an



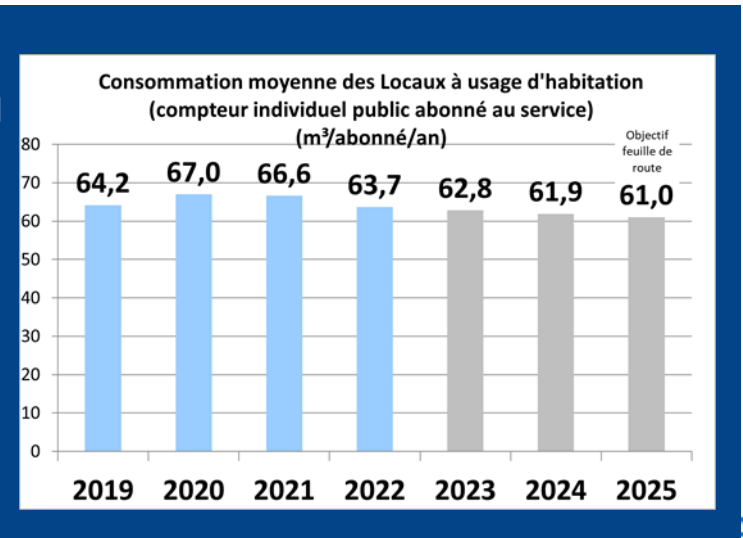
Particuliers 75%  
Bailleurs sociaux

Une baisse des consommations domestiques 2021/2022 et 2018/2022

-4,3% conso moyenne LUH (-2,9 m<sup>3</sup> par abonné)

Collectivités 25%  
Services publics  
Entreprises

Pas de signal de baisse des consommations des professionnels > 6000 m<sup>3</sup>/an (-0,1% du volume consommé)



## Une politique d'économie d'eau en construction depuis 2009

Un premier programme d'action 2009-2012 avec :

- ✓ Le recrutement d'un chargé de mission à 60 %
- ✓ Dépôt d'une marque et d'une identité visuelle au programme
- ✓ Une vingtaine d'actions et le démarrage d'un travail partenarial avec des partenaires associatifs et professionnels

ECODO   
JUSTE L'EAU QU'IL FAUT !

Des programmes ECODO qui se sont succédé depuis :

- ✓ 2015-2018 : Recrutement d'une technicienne en charge des diagnostics des communes + mise en place d'un fond de subventionnement de 270 000 €/an
- ✓ 2018-2019 : Recrutement d'ambassadeurs de l'eau en service civique
- ✓ 2020-2022 : Recrutement d'une équipe de 4 ambassadeurs de l'eau

## Le 4<sup>ème</sup> programme Ecodo 2020-2022

EAU DU BASSIN RENNAIS

Une action du programme ECODO 2020-2022

MAÎTRISER SA CONSOMMATION D'EAU

Pour tout savoir sur l'eau : [www.eaudubassinrennais.fr](http://www.eaudubassinrennais.fr)

### LA RÉPARTITION DES CONSOMMATIONS DANS UN FOYER

Source: Or-eau

- 1% EAU DE BOISSON
- 6% DIVERS
- 6% CUISINE
- 6% JARDIN
- 10% VAISSELLE
- 20% CHASSE D'EAU
- 39% SALLE DE BAIN

### LE RÉFÉRENTIEL DE CONSOMMATION PAR FOYER SUR LE BASSIN RENNAIS

Source: enquête Collectivité Eau du Bassin Rennais 2017

FOYER CLASSIQUE	FOYER ECODO	ÉCONOMIE MOYENNE
30 m <sup>3</sup> par an	20 m <sup>3</sup> par an	-37 € par an
60 m <sup>3</sup> par an	40 m <sup>3</sup> par an	-74 € par an
75 m <sup>3</sup> par an	55 m <sup>3</sup> par an	-74 € par an
90 m <sup>3</sup> par an	70 m <sup>3</sup> par an	-74 € par an

+15 m<sup>3</sup> par an par personne supplémentaire

Graphique: Les Eaux Vallées - www.les-eaux-vallees.com

### QUELQUES DISPOSITIFS D'ÉCONOMIE D'EAU

Retrouvez le logo ci-contre en magasin, il vous indiquera les produits permettant de diminuer votre consommation d'eau.

#### LA CHASSE D'EAU 3/4 L

La quantité d'eau adéquate est utilisée en fonction des besoins.

**50 à 62 % d'économie**

35 € le mécanisme

#### LE MOUSSEUR OU AÉRATEUR

Disposé sur un robinet de cuisine (5,5 L/min) ou de salle de bain (4,5 L/min), il diminue le débit de l'eau.

**50 à 70 % d'économie**

2,50 €

#### LE RÉDUCTEUR DE DÉBIT 8 L/min

Placé entre le robinet et le flexible de douche, il diminue le débit de l'eau sans altérer le confort d'utilisation.

**25 à 50 % d'économie**

6 €

#### LA DOUCHETTE ÉCONOME 8 L/min

Elle diminue le débit de l'eau tout en maintenant un confort optimal.

**25 à 50 % d'économie**

De 15 à 50 €

#### LE MITIGEUR THERMOSTATIQUE

Il permet de maintenir une température constante dans la douche et de la régler très facilement.

**20 à 30 % d'économie d'eau chaude, 50 % avec une bouteille**

Entre 50 et 200 €

#### LE MITIGEUR

Il simplifie le réglage de la température de l'eau et s'il dispose d'une boutte, le débit s'adapte au besoin.

**De 50 à 160 €**

#### LE SABLIER DE DOUCHE

Il s'écoule sur une durée de 5 minutes et permet de limiter le temps passé sous la douche.

**5 €**

#### L'ÉCO-SAC

Placé dans le réservoir des toilettes de 9 ou 12 L, il réduit le volume d'eau évacué lors de chaque chasse d'eau.

**25 à 50 % d'économie**

1,50 €

Pour installer ces dispositifs, consultez nos vidéos sur [www.ecodo.collectivite.fr](http://www.ecodo.collectivite.fr)

### ECODO 2020-2023, c'est...

- Une cellule de **6 personnes**, dont
  - ✓ 4 ambassadeurs et ambassadrices de l'eau, au contact de la population
  - ✓ un accompagnement technique et financier des porteurs de projets d'économie d'eau (1 ETP)
- Une enveloppe d'environ **700 000€ par an** pour les actions (hors salaires), dont
  - ✓ un **fonds ECODO** de 270 000€ par an
- De l'animation de réseaux
- Un stand mobile pour les animations ECODO
- Des supports de sensibilisation
- Des kits de matériel hydro-économe à distribuer

## Aperçu des principales actions du programme ECODO

Accompagnement  
Diagnostic

- **Tarification progressive** de l'eau
  - Animations scolaires
  - Animations au contact du grand public (*Ambassadeurs de l'eau*)
  - Porte à porte (*Ambassadeurs de l'eau et expérimentation « Voisins Malins »*)
  - Campagne d'affichage
- Diagnostics auprès des **gros consommateurs professionnels**
- **Télérelève** pour les gros consommateurs professionnels
- Diagnostics auprès des **communes**
- Animation d'un **réseau** de professionnels



Communication  
Sensibilisation

Études et projets de  
recherche

- Étude des profils de consommation des **abonnés domestiques**
- **Projet DREAUP**
- Étude sur les **changements de comportements**
- Intégration des **préconisations ECODO** dans le référentiel CERQUAL de Rennes Métropole



- **Charte de bricolage ECODO**
- **Bon d'achat** pour un récupérateur d'eau de pluie

Distribution / incitation  
à l'achat de matériel





## Focus sur la sensibilisation des usagers via les ambassadeurs

Depuis 2018, une équipe d' **Ambassadeurs et Ambassadrices de l'eau** missionnés pour sensibiliser le grand public aux économies d'eau, conseiller les usagers domestiques et distribuer gratuitement du matériel hydro-économe.

- **Des animations pour des partenaires (stand)** : communes, services de Rennes Métropole, entreprises, associations...
- **Du porte à porte ciblé dans 2 ou 3 communes par an**: des échanges directs avec les habitants, à leur domicile
- **Des rendez-vous usagers** avec des abonnés en situation de surconsommation

### Quelques chiffres en 2023 (4 ambassadeurs):

- 1700 personnes rencontrés en porte à porte
- 5182 personnes rencontrés lors de 82 animations
- 56 personnes rencontrés lors de rendez-vous personnalisé



## Focus sur le déploiement de la télé-relève

**Ambition :** Proposer aux plus gros consommateurs une solution de suivi de leur consommation pour la maîtriser, dans le cadre du programme Ecodo

### Solution technique

- Utilisation du réseau Lorawan de Rennes Métropole pour le « transport » des données
- Volonté de **disposer d'un service le plus ouvert possible**, en recourant le moins possible à des solutions propriétaires, clés en main, et de privilégier de solutions/produits qui puissent être mis en concurrence ou remplacer pour un autre fournisseur en cas de difficultés technologique ou d'approvisionnement

### Expérimentation 2018-2022 : 15 sites déployés avec 48 capteurs

- Tester différents types de têtes émettrices
- Tester le réseau LoRawan

#FNCCR2024



### Déploiement de la télé-relève pour les usagers professionnels 2024-2027

Demande de subvention au titre de l'AAP Résilience de l'Agence de l'Eau Loire Bretagne pour l'installation de 3 000 capteurs accepté .

- Accord à hauteur de 70 % pour la partie investissement (aide de 1 056 775 €)
- Objectif : une baisse globale de 10 % des consommations pour ces 3000 compteurs, soit une économie de 680 000 m<sup>3</sup>

### Déploiement à partir de septembre 2024

- **1<sup>er</sup> objectif :** Cibler les plus gros consommateurs en équipant systematiquement 1% des points de livraisons (1700) qui consomment 40% de l'eau du territoire de délégation de la SPL. EBR
- **2<sup>ème</sup> objectif :** Dans une démarche d'exemplarité et pour répondre aux nombreuses sollicitations des communes : équiper les compteurs des collectivités.

## Focus sur le référentiel technique sur construction neuves

Constat :

- **Absence de réglementation sur le matériel hydro-économe** sur les constructions neuves
- Des mesures de débits réalisés par les ambassadeurs qui démontrent du matériel neuf avec de fort débit, même pour ceux qui sont censés respecté le référentiel ECAU
- Les usagers pensent que le matériel neuf est forcément économe en eau
- Intégration des « **préconisations Ecodo** » dans le **référentiel territorialisé Cerqual** pour garantir du matériel économe en eau dans les logements neufs
- S'appliquera à compter du 3<sup>er</sup> trimestre 2024 pour tous les nouveaux logements bénéficiant d'un accompagnement financier de Rennes Métropole dans le cadre du PLH.



### Robinetterie

Certifiée NF 077 ou équivalent  
Dispose d'un classement ECAU  
Lavabo : 4 à 6 litres/minute  
Lave-mains : 4 à 6 litres/minute  
Évier : 6 à 9 litres/minute  
Douche : 8 à 10 litres/minutes

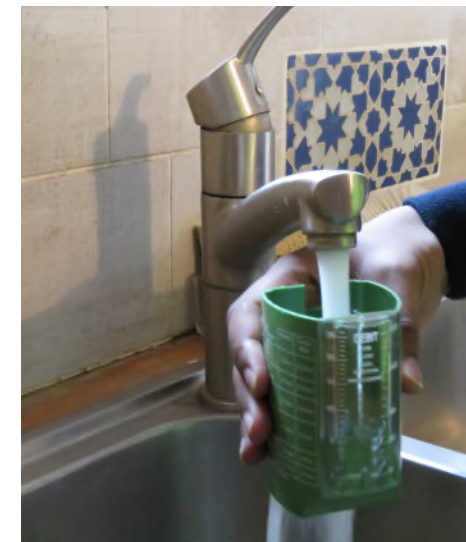


### Temps d'arrivée de l'eau chaude (38°)

Inférieur ou égal à 30 secondes

### Accessibilité des compteurs

Les compteurs Eau froide et Eau chaude sont accessibles sur le palier R supérieur ou égal à 140



*Des réflexions en cours pour imposer les cuves de récupération d'eau de pluie dans le PLU-i*

## Quelles suites au programme Ecodo ?

2024, une année de transition pour :

- ✓ Ecrire le bilan du programme
- ✓ Consulter et préparer le nouveau programme
- ✓ Fixer les ambitions de réduction de consommation en adéquation avec le schéma directeur d'alimentation en eau potable

Une concertation pour définir la stratégie d'économie d'eau pour les 5 années à venir, accompagné par le bureau d'étude TMO

⇒ 3 groupes (élus, experts et usagers) ont travaillé en parallèle de février à juin

Les habitants ont remis un avis citoyen comprenant 11 propositions

Un travail de réflexion commun avec Rennes Métropole pour définir une stratégie de changement de comportement, accompagné par le bureau d'étude NF Etude



# Des questions ?

## Merci de votre attention



Fiche projet de  
Noréade, les régions du  
Siden-Sian



Fiches projets d'Eau du  
Bassin Rennais



Fiches recommandations  
du Club  
des économies d'eau